

2018年4月13日

お客様各位

リヴァノヴァ株式会社
マーケティング部

スタックカート人工心肺装置 SIII、及び自己血回収装置エレクトアの 2018年における対応のご案内

謹啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、既にご案内して参りましたように、2018年12月の年内最終営業日を持ちまして、スタックカート人工心肺装置 SIII 及び、自己血回収装置『エレクトア』の保守点検・修理対応を終了させていただきます。これに伴いまして、サポート対応の最終予定や、エレクトア専用のディスプレイ製品（販売名：ディデエコ ATS 回路セット、医療機器承認番号：21700BZG00015000）の販売終了の日程を下記の通りご案内申し上げます。

ご注文につきましては、昨年10月にご案内（添付別紙参照）しております通り、2018年9月末日に最終のご注文（3か月分までの計画発注）をいただき、その時点での全納、もしくは2018年10月・11月・12月での分納とさせていただきます（ご注文方法・ご注文用紙等は、別途ご案内させていただきます。）

謹白

記

- 以下の日程で、点検・修理のご依頼受付や、ディスプレイ製品の販売を予定させていただきます。

	項目	最終受付	補足
1	装置の保守契約 (フルメンテナンス契約)	すでに新規のご依頼は終了しております。	既存の保守契約も、その全てが、 最長で本年末での終了で締結頂いております。
2	装置のスポット点検	2018年9月末のご依頼を最終とさせていただきます。	2019年以降でのご使用につきまして、サポートはいたしかねますことをご注意ください。
3	装置の修理（注1）	2018年12月末まで対応とさせていただきます。	
4	エレクトア専用のディスプレイ製品の販売（注2）	2018年9月末までのご発注。 (納期は年末までの分納が可能です)	別紙のご案内をご参照ください。

注1：2018年末を持ちまして、弊社が国内に在庫しております、上記の修理パーツや、専用ディスプレイ製品は廃棄いたします。

注2：2019年以降にご使用になられました専用のディスプレイ製品に関しまして万が一苦情や不具合がありましたら引き続きご報告頂きますようお願いいたします。

- お問い合わせ先

ご不明な点等ございましたら、弊社担当営業、もしくはお客様問合せ電話番号/メールまでお問合せ願います。

お客様問合せ電話番号：0120-034-911 お客様問合せ専用メール：otoiawase.jp@livanova.com

以上

LivaNova Japan K.K.

Sanno Park Tower 10F
2-11-1, Nagatacho, Chiyoda-ku, Tokyo 100-6110 Japan
TEL: +81.(0)3.3595.7630 FAX: +81.(0)3.3595.7631
www.livanova.com
www.livanova.sorin.co.jp

リヴァノヴァ株式会社

〒100-6110 東京都千代田区永田町2丁目11番1号
山王パークタワー 10F
TEL: 03-3595-7630 FAX: 03-3595-7631
www.livanova.com
www.livanova.co.jp

2017年10月

お客様各位

リヴァノヴァ株式会社
マーケティング部

自己血回収装置『エレクトア』専用ディスポーザブル販売終了のご案内

謹啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて2018年12月の年内最終営業日を持ちまして、自己血回収装置『エレクトア』専用ディスポーザブル製品(販売名:ディデコATS回収セット)の販売を終了致しますのでご案内をさせていただきます。自己血回収装置『エレクトア』は2011年に、すでに製造を終了しており、この装置の販売中止に伴い、『エレクトア』専用ディスポーザブル製品の販売も2018年12月の年内最終営業日をもって終了とさせていただきます。

ご注文につきましては、2018年9月末日に最終のご注文(3か月分までの計画発注)をいただき、その時点での全納、もしくは2018年10月・11月・12月での分納とさせていただきます(ご注文方法・ご注文用紙等は、別途ご案内させていただきます。)

なお、本件に関しご不明な点等ございましたら、弊社営業担当者もしくは下記問い合わせ先宛に御連絡いただきますようお願い致します。

謹白

記

■ 販売終了対象製品

販売名: ディデコATS回収セット (医療機器承認番号:21700BZG00015000)

製品番号	製品名	規格	EANコード
04167MJ	ウォッシュセット BT745E/55	55mL	8033178109215
04168MJ	ウォッシュセット BT745E/125	125mL	8033178109222
04169MJ	ウォッシュセット BT745E/175	175mL	8033178110358
04170MJ	ウォッシュセット BT745E/225	225mL	8033178109239
04162MJ	ホウルセット BT740E/55	55mL	8033178110365
04163MJ	ホウルセット BT740E/125	125mL	8033178110372
04165MJ	ホウルセット BT740E/225	225mL	8033178110396
04017J	廃液バッグ	10L	8033178110853
04116J	BT894 リザーバー	40 μ m リザーバー/4000mL	8033178111393
04132J	血液回収バッグ	1000mL	8033178110891
04137J	BT036 術者側回路	1/4"	8033178109178
04108	BT894 用 外付ホルダー		-
60119	エレクトア バキュームフィルター		8033178601191

■ お問い合わせ先

ご不明な点等ございましたら、弊社担当営業、もしくはお客様専用電話番号/メールまでお問合せ願います。
お客様問合せ番号: 0120-034-911 お客様問合せ専用メール: otoiawase.jp@livanova.com

以上

LivaNova Japan K.K.

Sanno Park Tower 10F
2-11-1, Nagatacho, Chiyoda-ku, Tokyo 100-6110 Japan
TEL: +81.(0)3.3595.7630 FAX: +81.(0)3.3595.7631
www.livanova.com
www.livanova.sorin.co.jp

リヴァノヴァ株式会社

〒100-6110 東京都千代田区永田町2丁目11番1号
山王パークタワー 10F
TEL: 03-3595-7630 FAX: 03-3595-7631
www.livanova.com
www.livanova.co.jp

FY18-0003