

2016年2月4日

お客様各位

ソーリン・グループ株式会社
ビジネス・マネージメント本部
マーケティング部長
川原 政男

体外循環用カニューレの供給不足及び包装単位変更延期のご案内

謹啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、この度体外循環用カニューレ製品群において安定供給ができない状態となっています。世界的需要の大幅な増加と体外循環用カニューレ製造に用いる部材の供給元の問題により大幅な供給能力不足をきたしているとの報告を受けております。全世界需要への対応を図るべく、工場の稼働を含め、鋭意増産体制を進めていることですが、現段階におきましては依然欠品分を解消するだけの生産量には達していない状況でございます。ご要望いただいておりますお客様にはご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

現在、欠品中もしくは供給が不足しているカニューレのサイズにつきましては、現在増産体制を整えており、準備が整い次第、適宜出荷致しますので今しばらくお待ちいただけますようお願い申し上げます。平成28年4月より包装単位変更を行う予定でしたが、安定供給ができるまでは従来通りの包装単位で出荷を当面継続いたします。今後、弊社の供給体制を一層強化し、再発防止に精励して参る所存でございます。何卒ご寛容の上、末永く弊社製品をご愛顧賜りたく、何卒宜しく願い申し上げます。

謹白

記

■ 体外循環用カニューレ対象製品 ※別紙参照

販売名:ソーリン 大動脈カニューレ (医療機器承認番号:22300BZI00018000)

販売名:ソーリン 静脈カニューレ (医療機器承認番号:22300BZI00020000)

販売名:ソーリン 冠動脈カニューレ (医療機器承認番号:22300BZI00019000)

販売名:ソーリン ベントカニューレ (医療機器承認番号:22300BZI00006000)

販売名:ソーリン サクションカニューレ (医療機器認証番号:223AABZI00007000)

Sorin Group Japan K.K.

Sanno Park Tower 10F
2-11-1, Nagatacho, Chiyoda-ku, Tokyo 100-6110 Japan
TEL: +81.(0)3.3595.7630 FAX: +81.(0)3.3595.7631
www.livanova.com
www.livanova.sorin.co.jp

ソーリン・グループ株式会社

〒100-6110 東京都千代田区永田町2丁目11番1号
山王パークタワー 10F
TEL: 03-3595-7630 FA X: 03-3595-7631
www.livanova.com
www.livanova.sorin.co.jp



Health innovation that matters

■ お問い合わせ先

ご不明な点等ございましたら、弊社担当営業、もしくはお客様専用電話番号/メールまでお問い合わせ願います。

お客様問合せ番号：0120-034-911 お客様問合せ専用メール：otoiawase.jp@livanova.com

※ソーリン・グループは2015年10月19日の合併に伴い、新ロゴ名をLivaNovaに変更しています。

以上

Sorin Group Japan K.K.

Sanno Park Tower 10F
2-11-1, Nagatacho, Chiyoda-ku, Tokyo 100-6110 Japan
TEL: +81.(0)3.3595.7630 FAX: +81.(0)3.3595.7631
www.livanova.com
www.livanova.sorin.co.jp

ソーリン・グループ株式会社

〒100-6110 東京都千代田区永田町2丁目11番1号
山王パークタワー 10F
TEL: 03-3595-7630 FA X: 03-3595-7631
www.livanova.com
www.livanova.sorin.co.jp