

2019 年 4 月 1 日

お客様各位

リヴァノヴァ株式会社
マーケティング部

弊社製品「人工心肺装置 S5」の自主回収に関するご案内

謹啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売しております「人工心肺装置 S5（医療機器承認番号：22000BZI00004000）」の構成品のひとつであるヒータークーラーについて、自主回収を行うことになりましたのでご案内申し上げます。自主回収の詳細につきましては添付のレターをご参照くださいますようお願い申し上げます。

なお、ご不明な点等ございましたら、弊社担当営業、もしくは下記のお客様専用電話番号/メールまでお問合せください。何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

■ お客様問合せ番号： 0120-034-911 お客様問合せ専用メール： otoiawase.jp@livanova.com

以上