

2020年4月27日

お客様各位

リヴァノヴァ株式会社 オペレーションズ本部

## ゴールデンウィーク期間中(連休中)のご注文に関するご案内

拝啓 貴社益々ご隆盛のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。 さて、弊社のゴールデンウィークの休業日のご注文につきまして、下記の通りご案内申し上げます。お客様のご 理解ご協力を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

## ゴールデンウィーク期間休業日

2020年4月29日(水) および5月2日(土)~2020年5月6日(水)

- 期間中は受注・入出荷・修理・返送品の受入などを含む全ての業務を休業いたします。
- 連休明けは5月7日(木)午前10時より通常営業いたします。

## ■ ご注文に関するお願い

- 連休前はご注文が集中することが考えられます。また、新型コロナウイルスの影響による航空便等の間引き運航により、配送の遅れも予測されますので、お早目のご注文にご協力をお願い致します。
- 4月15日(水)より新型コロナウイルス感染症対策として、弊社の出荷締め切り時間が変更になっております。ご注文日の翌営業日に出荷となりますので、ご注意ください。 到着日のご指定がある場合は、別途ご注文書にご記入ください。(生体弁など温度管理品は到着指定できない日にちがございます)
- 保冷輸送を伴う生体弁の弊社へのご返却については、保冷時間の都合上、お客様からの発送を連休明け 5月7日(木)以降にお願いいたします。詳細については下記のお問合せ窓口までご連絡ください。

## 本件に関するお問い合わせ窓口

弊社カスタマーサービスまでお問合せください。

電話: 0120-034-911 (平日 10:00~16:00) FAX: 0120-585-377

メール:orders.jp@livanova.com ホームページ:www.livanova.co.jp

以上

LivaNova Japan K.K.

Sanno Park Tower 10F 2-11-1, Nagatacho, Chiyoda-ku, Tokyo 100-6110 Japan TEL: +81.(0)3.3595.7630 FAX: +81.(0)3.3595.7631 www.livanova.com www.livanova.sorin.co.jp リヴァノヴァ株式会社

〒100-6110 東京都千代田区永田町2丁目11番1号 山王パークタワー 10F TEL: 03-3595-7630 FAX: 03-3595-7631 www.livanova.com www.livanova.co.jp

FY20-0096