

2019年12月6日

お客様各位

リヴァノヴァ株式会社
オペレーションズ本部

年末年始休業日及び年内納品に関するご案内

拝啓 貴社益々ご隆盛のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。
さて、弊社の年末年始の休業日ならびに、年内納品のご注文期限につきまして、下記の通りご案内申し上げます。
お客様のご理解ご協力を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

- 年末年始休業日 2019年12月28日(土)～2020年1月5日(日)
 - 休業期間中は、受注・入在庫・修理を含むすべての業務が休業となります。
- 返送・返却に関して
 - 通常品、貸出品の返送・返却に関しましては、12/27(金)までの着日にてお願いいたします。
 - それ以降は、1/6(月)発送 1/7(火)以降の着日にてご発送ください。
- 通常品・貸出品出荷に関して

| | 受付日時 | 納品予定日 |
|-----|-------------------------------------|---------------------------|
| 通常品 | 2019年12月25日(水) 午前まで ※1 | 2019年12月26日(木) または 27日(金) |
| | 2019年12月25日(水) 午後～2019年12月27日(金) 午前 | 2020年1月6日(月) |
| 貸出 | 2019年12月26日(木) 午前まで | 2019年12月27日(金) ※2 |

※1 通常品に関しては締切時間以降のご注文におかれましても、緊急の際はカスタマーサービス、または営業担当へご相談ください。また、年明け最初の納品日は1月6日(月)とさせていただきますが、別日をご希望される場合は、お手数ですがご注文書にその旨をご記入ください。

※2 貸出品に関しては年内受取希望の場合は個別にお問合せください。

なお、年末年始は例年通り運送便の混雑が予想されますので、お早めのご注文を併せてお願い申し上げます。

- 本件に関するお問い合わせ窓口 弊社カスタマーサービスまでお問合せください。
電話：0120-034-911 (平日 9:00～17:30) FAX：0120-585-377
メール：orders.jp@livanova.com ホームページ：www.livanova.co.jp

以上