

2020年4月10日

お客様各位

リヴァノヴァ株式会社  
オペレーションズ本部

## 出荷締め切り時間および電話受付時間変更のご案内

謹啓 時下益々ご隆盛のこととお慶び申し上げます。平素は弊社製品に格別の御高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染症対策として、弊社では時差出勤ならびにテレワークを導入し、お客様への継続的な製品の安定供給とともに感染リスクの軽減を図る対策を実施しております。4月15日（水）のご注文より、出荷締め切り時間及びお電話でのお問合せ時間に関しましても、当面の間、下記のように変更させていただきます。

また、平常運用の再開日については、事前にご案内申し上げます。  
お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解ご了承賜りますようお願い申し上げます。

謹白

### 記

- 出荷（ご注文）締め切り時間  
変更前：当日正午 12 時まで弊社受付 → 当日中のお荷対象  
変更後：前日中に弊社受付 → 翌日の出荷対象 ※4月15日（水）ご注文受付分より
- 電話でのお問合せ時間  
対象電話番号：0120-034-911（お客様専用電話）  
変更前：9：00～17：30  
変更後：10：00～12：00 ならびに 13:00～16：00
- お問合せ先  
お客様問合せ番号：0120-034-911  
お客様問合せ専用メール：otoiawase.jp@livanova.com

以上