LivaNova
Health innovation that matters

2020 年 11 月吉日

お客様各位

リヴァノヴァ株式会社
オペレーションズ本部

年末年始休業日について－納品・サービス関連－

拝啓　貴社益々ご隆盛のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。
さて、弊社の年末年始の休業日ならびに、年内納品のご注文期限につきまして、下記の通りご案内申し上げます。お客様のご理解ご協力を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

■ **年末年始休業日　　2020 年 12 月 29 日（火）～2021 年 1 月 5 日（火）**

- 休業期間中は、受注・入出庫・修理を含むすべての業務が休業となります。1/6(水)より通常営業いたします。

■ **ご返品・ご返却について**

- 通常品の返品、貸出品の返送・返却に関しましては、12/28（月）までの着日にてお願いいたします。
- それ以降は、1/6（水）以降の着日にてご返品・返却ください。なお、人工弁など温度管理品につきましては 1/5(火)以降にご返送願います。

■ **通常品・貸出品出荷に関して**

	最短納品予定日	最終受付日時
通常品	2020 年 12 月 24 日(木)または 12 月 25 日(金)	2020 年 12 月 22 日(火)
	2020 年 12 月 28 日(月)	2020 年 12 月 24 日(木)
	2020 年 12 月 29 日(火)～2021 年 1 月 7 日(木)　※1	2020 年 12 月 25 日(金)
	2021 年 1 月 8 日(金)	2020 年 12 月 28 日(月)～2021 年 1 月 6 日(水)
貸出	2020 年 12 月 28 日(月)	2020 年 12 月 25 日(金)午前まで

※1　弊社休業期間中の納品をご希望の場合は、お手数ですがご注文書に指定日をご記入ください。また、緊急の際はカスタマーサービス、または営業担当へご相談ください。

なお、年末年始は例年通り運送便の混雑が予想されますので、お早めのご注文を併せてお願い申し上げます。

■ **人工心肺装置及び自己血回収装置における修理関連のサービス体制について**

1/4(月)、1/5(火)の両日 10:00～16:00 は、表記装置類におけるお客様専用緊急窓口を開設いたします。
装置類における不具合、使用方法などのお問合せは以下の電話番号までお願いいたします。

080-7826-7822（弊社　技術担当者直通　上記の二日間のみ） ※期間限定での開設となります。

■ **本件に関するお問い合わせ窓口　　弊社カスタマーサービスまでお問合せください。**

電話：0120-034-911（平日 10:00～16:00）　FAX：0120-585-377
メール：orders.jp@livanova.com　ホームページ：www.livanova.co.jp

以上

LivaNova Japan K.K.
Sanno Park Tower 10F
2-11-1, Nagatacho, Chiyoda-ku, Tokyo 100-6110 Japan
TEL: +81.(0)3.3595.7630 FAX: +81.(0)3.3595.7631
www.livanova.com
www.livanova.sorin.co.jp

リヴァノヴァ株式会社
〒100-6110 東京都千代田区永田町 2 丁目 11 番 1 号
山王パークタワー 10F
TEL: 03-3595-7630 FAX: 03-3595-7631
www.livanova.com
www.livanova.co.jp

FY20-0121