

お客様各位

リヴァノヴァ株式会社
オペレーションズ本部

年末年始休業日及び納品に関するご案内

拝啓 貴社益々ご隆盛のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。さて、弊社の年末年始の休業日ならびに、年内納品のご注文期限につきまして、下記の通りご案内申し上げます。お客様のご理解ご協力を賜りますよう、宜しく願い申し上げます。

敬具

記

■ 年末年始休業日 2021年12月29日(水)～2022年1月5日(水)

- 休業期間中は、受注・入在庫・修理を含むすべての業務が休業となります。

■ 返送・返品に関して

- 返送・返品に関しましては、12/27(月)までの弊社指定倉庫への到着にてお願いいたします。
- それ以降は1/6(木)以降の倉庫到着にてご発送ください。

■ 出荷に関して

エリア	お客様納品希望日	弊社出荷日(起伝日)	弊社最終受付日
北海道・東北・関東・甲信越 ・静岡・中部・北陸・近畿・沖縄	2021年12月28日(火)	2021年12月27日(月)	2021年12月24日(金)
	2021年12月29日(水)～ 2022年1月6日(木) ※	2021年12月28日(火)	2021年12月27日(月)
中四国・九州	2021年12月28日(火)	2021年12月24日(金)	2021年12月23日(木)
	2021年12月29日(水)	2021年12月27日(月)	2021年12月24日(金)
	2021年12月30日(木)～ 2022年1月6日(木) ※	2021年12月28日(火)	2021年12月27日(月)

弊社休業期間中の納品をご希望の場合は、お手数ですがご注文書に指定日をご記入ください。緊急の際はカスタマーサービス、または担当営業へご相談ください。なお、年末年始は例年運送便の混雑が予想されます為、お早めのご注文をお願い申し上げます。

※ 2022年1月1日～1月3日の到着指定は不可

■ 起伝日(ご請求日)について

ご注文書に記載いただいた納品希望日に合わせて出荷を行います。(上記参照)

納品希望日が年明けの場合も、年内の出荷日に起伝をいたします。予めご了承ください。

■ 人工心肺装置及び自己血回収装置における修理関連のサービス体制について

1/4(火)、1/5(水)の両日 10:00～16:00 は、表記装置類におけるお客様専用緊急窓口を開設いたします。

装置類における不具合、使用方法などのお問合せなどございましたら、以下の電話番号までお願いいたします。

090-4360-4918 (弊社 技術担当者直通 上記の二日間のみ) ※期間限定での開設となります。

■ 本件に関するお問い合わせ窓口 弊社カスタマーサービスまでお問合せください。

電話: 0120-034-911(平日 10:00～16:00)

FAX: 0120-585-377

メール: orders.jp@livanova.com

ホームページ: www.livanova.co.jp

以上

LivaNova Japan K.K.

Sanno Park Tower 10F
2-11-1, Nagatacho, Chiyoda-ku, Tokyo 100-6110 Japan
TEL: +81.(0)3.3595.7630 FAX: +81.(0)3.3595.7631
www.livanova.com
www.livanova.sorin.co.jp

リヴァノヴァ株式会社

〒100-6110 東京都千代田区永田町2丁目11番1号
山王パークタワー 10F
TEL: 03-3595-7630 FAX: 03-3595-7631
www.livanova.com
www.livanova.co.jp