

2022年12月6日

お客様各位

リヴァノヴァ株式会社
オペレーションズ本部

年末年始休業日及び納品に関するご案内

拝啓 貴社益々ご隆盛のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。さて、弊社の年末年始の休業日ならびに、年内年始のご注文期限につきまして、下記の通りご案内申し上げます。お客様のご理解ご協力を賜りますよう、宜しく願い申し上げます。

敬具

記

- **年末年始休業日** **2022年12月29日(木)～2023年1月5日(木)**
- **年内の出荷・納品について**
 - 年内の出荷をご希望の場合は、可能な限り12/23(金)までにご注文ください。
 - ただし、緊急等の出荷は12/28(水)午前まで受付可能です。
 - 休業期間中の納品をご希望の場合は、ご注文書にて着日をご指定下さい。
- **年明けの出荷・納品について**
 - 1/6(金) 納品希望の場合・・・12/28(水)午後～1/4(水)までのご注文が対象となります。
 - 1/10(火) 納品希望の場合・・・1/5(木)までのご注文が対象となります。※連休1/7(土)～1/9(月)中の着荷をご希望の場合はご注文書にて日付をご指定下さい。
- **起伝日(ご請求日)について**

ご注文書に記載いただいた納品希望日に合わせて出荷及び起伝を行います。

納品希望日が年明けの場合も、出荷日より年内の日付で起伝される場合がありますので予めご了承ください。
- **返送・返品に関して**
 - 返送・返品に関しましては、12/26(月)までの弊社指定倉庫への到着にてお願いいたします。
 - 以降は1/6(金)の倉庫到着にてご発送ください。
- **人工心肺装置及び自己血回収装置における修理関連のサービス体制について**

1/4(水)、1/5(木)の両日10:00～16:00は、表記装置類におけるお客様専用緊急窓口を開設いたします。

装置類における不具合、使用方法などのお問合せについては、以下の電話番号までお願いいたします。

080-3727-8208 (弊社 技術担当者直通 上記の二日間のみ) ※期間限定での開設となります。
- **年末年始は例年運送便の混雑が予想されます為、お早めのご注文をお願い申し上げます。**
- **本件に関するお問い合わせ窓口** **弊社カスタマーサービスまでお問合せください。**

電話:0120-034-911(平日 10:00～16:00) FAX:0120-585-377

メール:orders.jp@livanova.com ホームページ:www.livanova.co.jp

以上

LivaNova Japan K.K.

Sanno Park Tower 10F
2-11-1, Nagatacho, Chiyoda-ku, Tokyo 100-6110 Japan
TEL: +81.(0)3.3595.7630 FAX: +81.(0)3.3595.7631
www.livanova.com
www.livanova.sorin.co.jp

リヴァノヴァ株式会社

〒100-6110 東京都千代田区永田町2丁目11番1号
山王パークタワー 10F
TEL: 03-3595-7630 FAX: 03-3595-7631
www.livanova.com
www.livanova.co.jp

FY22-0212