

2024年4月15日

お客様各位

リヴァノヴァ株式会社
オペレーションズ本部

基幹システム変更に伴う出荷停止のお知らせ

拝啓 貴社益々ご隆盛のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。
この度、弊社では2024年5月より基幹システムの変更を予定しております。これに伴い、下記の予定で出荷業務を停止させていただきます。ご迷惑をお掛けしますが、何卒ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

■ 出荷停止日

2024年4月30日(火)

- 4月25日(木)のご注文が4月26日(金)に出荷となります。
- 4月26日(金)もFAX・メールでのご注文は承っておりますが、5月1日(水)の出荷となります。
- 4月30日(火)は一切の出荷が出来かねることをご了承ください。
- ゴールデンウィーク期間中は、暦通りの営業となります。

■ 返送・返品に関して

- 返送・返品に関しましては、4月25日(木)までに弊社指定倉庫へ到着にてお願いいたします。
- 以降の到着分につきましては、5月付での起伝となります。

■ 4月27日(土)～4月30日(火) 実施の修理及び保守点検について

- 5月付での起伝となります。

■ 各種書類の様式変更について

- 5月以降にシステムより出力される各種書類について、一部様式の変更がございます。
- レイアウトの変更のみで、記載事項に変更はございません。

■ 本件に関するお問い合わせ窓口

弊社カスタマーサービスまでお問合せください。

電話: 0120-034-911(平日 10:00～16:00)

FAX: 0120-585-377

メール: orders.jp@livanova.com

ホームページ: www.livanova.co.jp

以上

LivaNova Japan K.K.

Sanno Park Tower 10F
2-11-1, Nagatacho, Chiyoda-ku, Tokyo 100-6110 Japan
TEL: +81.(0)3.3595.7630 FAX: +81.(0)3.3595.7631
www.livanova.com
www.livanova.sorin.co.jp

リヴァノヴァ株式会社

〒100-6110 東京都千代田区永田町2丁目11番1号
山王パークタワー 10F
TEL: 03-3595-7630 FAX: 03-3595-7631
www.livanova.com
www.livanova.co.jp

FY24-0266