

2017 年 2 月吉日

お客様各位

リヴァノヴァ株式会社
技術サービス本部

修理業務案内書

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社では、東京サービスセンター、大阪サービスセンターにて弊社が製造販売する製品について下記のとおり装置の修理・保守点検を行っておりますので、ご案内させていただきます。

記

■ 取り扱い製品

- ① 人工心肺用システム
 - ・ 人工心肺装置 SC
 - ・ 人工心肺装置 SⅢ 及び 関連構成品
 - ・ 人工心肺装置 SⅢ インファント 及び 関連構成品
 - ・ 人工心肺装置 S5 及び 関連構成品
- ② 体外循環装置用遠心ポンプ駆動装置
 - ・ SCP システム 及び 関連構成品
 - ・ JMS ミクスフローコンソール 及び 関連構成品
- ③ 体外循環用血液学的パラメーターモニター
 - ・ ディデエコ データマスター
 - ・ データマスター
- ④ 自己血回収装置
 - ・ エレクタ
 - ・ エクストラ 及び 関連構成品

LivaNova Japan K.K.
Sanno Park Tower 10F
2-11-1, Nagatacho, Chiyoda-ku, Tokyo 100-6110 Japan
TEL: +81.(0)3.3595.7630 FAX: +81.(0)3.3595.7631
www.livanova.com
www.livanova.sorin.co.jp

リヴァノヴァ株式会社
〒100-6110 東京都千代田区永田町 2 丁目 11 番 1 号
山王パークタワー 10F
TEL: 03-3595-7630 FA X: 03-3595-7631
www.livanova.com
www.livanova.sorin.co.jp

■ サービスセンター

① リヴァノヴァ株式会社 東京サービスセンター

- ・ 住所：東京都大田区平和島 1-1-2 NTT ロジスコ平和島物流センタ
- ・ 東京都知事許可（許可番号：13BS200991 許可年月日：平成 27 年 2 月 16 日）
第二区分(特管・非特管) 生体現象計測・監視システム関連
第三区分(特管・非特管) 治療用・施設用機器関連
第四区分(特管・非特管) 人工臓器関連
- ・ 責任技術者 富田 貴之

② リヴァノヴァ株式会社 大阪サービスセンター

- ・ 住所：大阪市淀川区西宮原 1-5-28 新大阪テラサキ第 3 ビル 5 階
- ・ 大阪府知事許可（許可番号：27BS200443 許可年月日：平成 25 年 7 月 1 日）
第四区分(特管・非特管) 人工臓器関連
- ・ 責任技術者 野口 隆

③ リヴァノヴァ株式会社 本社サービスセンター

- ・ 住所：東京都千代田区永田町 2-11-1 山王パークタワー
- ・ 東京都知事許可（許可番号：13BS201055 許可年月日：平成 28 年 1 月 1 日）
第二区分(特管・非特管) 生体現象計測・監視システム関連
第三区分(特管・非特管) 治療用・施設用機器関連
第四区分(特管・非特管) 人工臓器関連
- ・ 責任技術者 篠崎 肇

■ 修理・点検のご用命

修理・保守点検のご用命は、弊社担当営業までご連絡ください。

また修理品に関するお問い合わせにつきましては技術サービス本部（0120-034-911）迄ご連絡ください。

■ その他連絡先

リヴァノヴァ株式会社 （東京都千代田区永田町 2-11-1 山王パークタワー10F）

TEL：03-3595-7630

受付時間 9:00～17:30 月～金曜日（祝日・年末年始を除く）

以上

1) 人工心肺装置 sⅢ 修理・点検対応期限のご案内

製品名	修理・保守点検対応期限
人工心肺装置 sⅢ	・ 2011 年 製造中止 ・ 2018 年末まで修理・保守点検対応

2) 人工心肺装置 sⅢ 耐用期間のご案内

製品名	耐用期間
人工心肺装置 sⅢ	7 年

ただし上記は、推奨される定期保守点検（年 1 回または使用 1000 時間ごと）および日常的な保守点検が適正に行なわれている事が条件となります。

* S5 に付きましては、継続生産されております。

3) 自己血回収装置の修理・点検対応期限のご案内

製品名	修理・保守点検対応期限
自己血回収装置 ELECTA	・ 2011 年製造中止 ・ 2018 年末まで修理・保守点検対応

修理点検を含む保守作業に関し、上記表に示すとおり 2018 年末までは受付を行います。修理が発生した場合修理部品などの不足により、修理作業ができない可能性もございます。予めご了承ください。

4) 自己血回収装置の耐用期間のご案内

製品名	耐用期間
ELECTA・XTRA 自己血回収装置	7 年

ただし上記は、推奨される定期保守点検（年 1 回）および日常的な保守点検が適正に行なわれている事が条件となります。

* XTRA に付きましては、継続生産されております。

■ 機器修理・点検に関わる対応期間一覧表

製品	最終製造日	点検修理対応期限（予定）
エレクトア	2011/12/31（すでに終了）	2018/12/31
SC	2011/12/31（すでに終了）	2018/12/31
S3	2011/12/31（すでに終了）	2018/12/31
新型データマスター	生産中	製造中止から 5 年後
ヒータークーラー3T（S5 用）	生産中	製造中止から 7 年後
SCP	生産中	製造中止から 7 年後
SCPC	生産中	製造中止から 7 年後
S5/CP5	生産中	製造中止から 10 年後
XTRA	生産中	製造中止から 7 年後

以上

フルメンテナンス保守点検／スポット点検お見積り額の共通条件（概要）

- A) フルメンテナンス保守点検、スポット点検ともに、お見積り金額に消費税は含まれていません。消費税は別途申し受けます。
- B) フルメンテナンス保守点検、スポット点検ともに、お見積り金額には出張点検の場合の出張費用が含まれています。
- C) フルメンテナンス保守点検のお見積り金額には、次の費用が含まれています（詳細は保守契約書に記載させていただきます）。
1. 年1回の保守点検費用
 2. 保守点検の他に、製品に障害が発生した場合の修理費用（年間1回）
 3. 保守点検および前項の修理において交換した部品費用
（年間累積が、弊社定価による部品価額(ATS：15万円、HLM：30万円まで)
 4. ソフトウェアのバージョンアップ費用（保守契約期間中）
- ※年間2回以上の修理費用、弊社定価による部品価格を超える交換部品費用（3を参照）、および不適切なご使用方法により交換が必要となった部品費用は、別途申し受けます。
- D) スポット点検のお見積り金額には、次の費用が含まれています。
1. 交換した部品費用（1回の点検につき、弊社定価による部品価額 ATS：5万、HLM：15万円まで）
 2. ソフトウェアのバージョンアップ費用のうち、弊社が一律に実施するバージョンアップの作業を
スポット点検時に実施した費用。
- ※弊社定価による部品価格を超える交換部品費用（1を参照）、不適切なご使用方法により交換が必要となった部品費用、およびお客様のご希望により実施するソフトウェアのバージョンアップ費用は、別途申し受けます。
- E) その他
その他の条件につきましては、弊社営業担当にお問い合わせ下さい。

F) 定期交換部品

製品番号	製品名（部品名）及び使用数	販売希望小売価格（単価）
75-520-624	インサートブロック材 - 1P/2 個	¥ 300
97-103-601	スपोर्टボット 1P/ 1 ～2 個	¥ 12,600
10-63-40	マルチベルト 1 1P/1 本	¥ 600
10-63-41	マルチベルト 2 1P/1 本	¥ 900
10-68-40	ダブルベルト 1 1P/2 本	¥ 700
10-68-41	ダブルベルト 2 1P/2 本	¥ 900
96-405-002	SLA バッテリー 1 台/2 個	¥ 9,000
10-63-02	マルチポンプモーター 1 P/1 個	¥ 141,200
10-68-02	ダブルポンプモーター 1 P/2 個	¥ 61,900
10-60-59	スピードボット 3 回転用 1P/1～2 個	¥ 24,800